

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๔



หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตฝ่ายปฏิบัติการ จังหวัดนครสวรรค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นางชูลี นามสอน เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๕๗ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ เชิงพุทธบูรณาการ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ นิสิตมีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นางชูลี นามสอน

โทร.๐๙๑-๐๐๔๘๙๖๓

คุณนายให้เก็บข้อมูล
เพื่อการศึกษาวิจัยได้
อ.รุ่งอรุณ



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาวิจัย เรื่อง การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ ในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ท่านเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงขอความกรุณาจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อจะนำไปวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนให้งานด้านบริการดีขึ้นข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเรื่องการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางชูลี นามสอน

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

๑. เพศ

() ๑.ชาย

() ๒.หญิง

๒. อายุ

() ๑.น้อยกว่า ๒๐ปี

() ๒.๒๐ – ๓๐ ปี

() ๓.๓๑ – ๔๐ ปี

() ๔.๔๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษา

() ๑.มัธยมต้น

() ๒.มัธยมปลาย/ป.ว.ช

() ๓.อนุปริญญา/ป.ว.ส

() ๔.ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

๔. สถานภาพ

() ๑.โสด

() ๒.สมรส

() ๓.อยู่ร้าง

() ๔.คู่สมรสเสียชีวิต

๕. ตำแหน่งงาน

() ๑.นักศึกษาฝึกงาน

() ๒.พนักงาน

() ๓.ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน

() ๔.ผู้จัดการร้าน

๖. อายุงานในตำแหน่ง

() ๑.๑ – ๓ ปี

() ๒.๔ – ๖ ปี

() ๓.๗ – ๙ ปี

() ๔.๑๐ ปีขึ้นไป

๗. เงินเดือน

() ๑.ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

() ๒.๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท

() ๓.๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

() ๔.๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเรื่องการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธิบุรณาการในการปฏิบัติงานของพนักงานสาย
ปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้
ให้ตรงกับคำตอบที่เป็นความจริง

การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธิบุรณาการในการ ปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์		ระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธิบุรณาการ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๑. ด้านทาน การให้ การเสียสละ หรือการเอื้อเพื่อ แบ่งปันของๆ ตนเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น						
๑.	ท่านได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมตามตำแหน่ง หน้าที่ที่ปฏิบัติ					
๒.	เมื่อท่านทำคุณประโยชน์แก่สาธารณะรู้สึกภูมิใจ ต่อการเป็นผู้ให้บริการ					
๓.	เมื่อท่านสร้างคุณงามความดีให้กับหน่วยงานโดย ไม่หวังผลตอบแทนท่านรู้สึกพึงพอใจ					
๔.	ท่านได้รับการพัฒนา ความรู้ในการปฏิบัติงานจาก หน่วยงานของท่าน					
๕.	ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง ตามสมควร					
๖.	ผู้บังคับบัญชาสอนงานให้ท่านและเพื่อนร่วมงานที่ ขาดความรู้และประสบการณ์					
๗.	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการแก้ไขการทำงาน ผิดพลาดของท่านและเพื่อนร่วมงาน					
๒. ด้านปียวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน พูดด้วยความจริงใจ						
๑.	ท่านได้รับคำแนะนำหรือให้คำปรึกษาที่ดีจาก ผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านประสบปัญหาหรือต้องการ คำแนะนำ					
๒.	ท่านได้รับคำชมเชยจากหน่วยงานเมื่อทำ คุณประโยชน์ให้แก่สาธารณะ					
๓.	ท่านใช้ถ้อยคำสุภาพ ไพเราะกับการให้บริการ ลูกค้าของท่าน					

การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการในการ ปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์		ระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๔.	ท่านได้รับคำแนะนำที่ทำให้เกิดความเข้าใจซึ่ง ส่งผลให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพจาก หน่วยงาน					
๕.	หน่วยงานของท่านมีนโยบายให้บริการกับลูกค้า ด้วยความจริงใจ สุภาพเรียบร้อย					
๖.	ท่านไม่ใช้คำพูดส่อเสียด ที่ทำให้คนอื่นแตกแยก กัน					
๗.	ผู้บังคับบัญชาใช้คำพูดที่กล่าวด้วยเมตตาจิตต่อ ท่านและเพื่อนร่วมงานท่านอื่น					
๓. ด้านอัตถจริยา การสงเคราะห์ทุกชนิดหรือการ ประพฤตินิสัยที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น						
๑.	ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่สวัสดิภาพในการ ทำงานจากหน่วยงานเป็นอย่างดี					
๒.	ท่านได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ ของหน่วยงานอย่าง เหมาะสม					
๓.	ท่านได้ร่วมกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ของ หน่วยงาน เช่น มูลนิธิที่องค์กรได้ก่อตั้งขึ้นเพื่อ ช่วยเหลือหรือพัฒนาคนในสังคม					
๔.	ของหน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงาน ด้วยความรับผิดชอบ และมีจริยธรรม					
๕.	ของหน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ท่านและเพื่อน ร่วมงานปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเกื้อกูลกัน					
๖.	ผู้บังคับบัญชาได้ส่งเสริมจริยธรรม โดยกระทำ ตัวเองเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับท่านและเพื่อน ร่วมงานท่านอื่น					
๗.	ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยไม่หวัง ผลตอบแทน					
๔. ด้านสมานัตตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ หรือ มีความประพฤติเสมอด้านเสมอปลาย						
๑.	ท่านได้รับการปฏิบัติจากหน่วยงานของท่านอย่าง เท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ					

การสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์		ระดับการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.	ท่านได้รับโอกาสให้แสดงออกด้านความคิดอย่างสม่ำเสมอ					
๓.	ท่านมีส่วนร่วมรับรู้และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานอยู่เสมอ					
๔.	หน่วยงานส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานและมีความรับผิดชอบร่วมกันเมื่อเกิดอุปสรรคและปัญหาขึ้น					
๕.	ท่านได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานให้ปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญตามโอกาสอันสมควร					
๖.	ท่านปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและหน่วยงานได้ดี					
๗.	ท่านปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ไม่ขาดตกบกพร่อง					

ตอนที่ ๓ โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการสร้างแรงจูงใจเชิงพุทธบูรณาการในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ บมจ.ซีพี ออลล์ พื้นที่จังหวัดนครสวรรค์

๑. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านทาน การให้ การเสียสละ หรือการเอื้อเฟื้อแบ่งปันของๆ ตน เพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านปิยวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน พูดด้วยความจริงใจ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านอัตถจริยา การสงเคราะห์ทุกชนิดหรือการประพัตในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านสมานัตตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ หรือมีความประพัตเสมอต้นเสมอปลาย

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....